ข่าว สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

ซื้อของออนไลน์โดนโกง ต้องทำแบบนี้

หลายคำเตือนว่าจะซื้อของออนไลน์ก็ต้องศึกษาข้อมูลสินค้าให้ดีก่อนซื้อ ตรวจเช็คร้านค้าว่ามีการจดทะเบียนกับหน่วยงานรัฐหรือเปล่า เครดิตร้านค้าที่จะซื้อเป็นอย่างไร มีความน่าเชื่อถือพอที่จะทำการซื้อสินค้าหรือไม่ แต่หลายครั้งหลายคนก็ยังเจอร้านค้าหรือคนขายที่มีเจตนาที่ไม่สุจริต หลอกโอนเงินหรือหลอกให้จ่ายเงินปลายทางแล้วได้สินค้าที่มีตำหนิบ้าง ของปลอมหรือของไม่ตรงปกมาแทน หนักสุดบางร้านหนีหายไม่ส่งของมาให้ก็มี หากเกินเหตุการณ์แบบนี้แล้วไม่สามารถติดต่อร้านค้าไกล่เกลี่ยกันได้ เราจะต้องดำเนินการอย่างไร ต้องเตรียมหลักฐานอะไรบ้างเพื่อนำไปแจ้งความดำเนินคดี โดยในขั้นแรกให้รวบรวมหน้าโปรไฟล์ของร้านค้า ลิงก์ URL ของเว็บไซต์ หรือโซเชียลมีเดียต่างๆ ที่โพสต์ที่ประกาศขายสินค้านั้น พร้อมบันทึกการสนทนา หรือข้อความที่คุยรายละเอียดในการซื้อของออนไลน์ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรและเลขบัญชีของร้านค้า หลักฐานการโอนเงิน สลิปโอนเงิน ใบนำฝากที่เราจ่ายค่าสินค้าไป สำเนาบัตรประชาชนและสมุดบัญชีธนาคารของเรา เพื่อแจ้งดำเนินคดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ของเรา

หลังจากที่เราเข้าแจ้งความแล้ว ให้เรารอตำรวจดำเนินการและรอการติดต่อกลับพนักงานสอบสวนจะส่งเลขบัญชีให้ธนาคารตรวจสอบ ว่าเจ้าของบัญชีเป็นใคร ตัวจริงไหม มีการตรวจสอบความเคลื่อนไหวทางบัญชีต่าง ๆ จากนั้นจะออกหมายเรียกเจ้าของบัญชีมาสอบปากคำ ถ้ามาแล้วตกลงกันได้ก็จะไกล่เกลี่ยคืนเงินกัน ถ้ามาแล้วตกลงกันไม่ได้ ตำรวจจะส่งสำนวนให้อัยการส่งฟ้องศาล

แต่ถ้าหากเราจะดำเนินการเองก็สามารถทำได้ โดยนำใบแจ้งความไปดำเนินการเองที่ธนาคาร วิธีนี้เป็นการช่วยทางเจ้าหน้าที่ตำรวจอีกทางหนึ่ง หรือให้เรื่องที่เราแจ้งความไปดำเนินเรื่องเร็วขึ้น คือการนำใบแจ้งความที่เราขอเจ้าหน้าที่ถ่ายเอกสารมา ไปยื่นที่ชื่อธนาคารที่เราโอนเงินไปให้ ซึ่งจะมีลำดับการเดินเรื่องดังนี้ ไปที่ธนาคารที่เราโอนเงิน จะเป็นสาขาใดก็ได้ ยื่นใบแจ้งความให้เจ้าหน้าที่ กรอกเอกสารตามเจ้าหน้าที่แนะนำ พร้อมระบุว่าต้องการได้เงินคืน เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบและจะแจ้งให้ทราบ หลังจากตรวจสอบแล้วบัญชีของผู้โกงจะถูกอายัดไว้ ใช้งานไม่ได้ เมื่อผู้โกงทำธุรกรรมการเงินไม่ได้ ก็จะติดต่อมาเพื่อไกล่เกลี่ยคืนเงิน หากผู้โกงไม่ได้ติดต่อมา ก็จะดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายต่อไป

ทั้งนี้ผู้ขายมีความผิดใน "ฉ้อโกง" ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๓๔๑ การทุจริตหลอกลวงผู้อื่นด้วยข้อความที่เป็นเท็จ หรือ ปกปิดข้อความจริง ซึ่งควรบอกและแจ้งให้ทราบ จะมีโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปี หรือปรับไม่เกิน ๖,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ โดยจะมีอายุความ ๓ เดือน นับตั้งแต่วันที่รู้เรื่องกระทำผิดและรู้ตัวผู้กระทำผิด ดังนั้นหากรู้ตัวว่าถูกโกง ให้รีบแจ้งความภายใน ๓ เดือน และ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๑๔ ที่เกี่ยวกับการนำเข้าซึ่งข้อมูลอันเป็นเท็จ หลอกลวง ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย มีโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาทด้วย โดยมีอายุความ ๑๐ ปี

.....

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com

ข่าว สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

คืนไม่ครบ จ่ายช้า เจอเบี้ยปรับ

การเสนอขายสินค้าหรือบริการในลักษณะที่เข้าถึงตัวผู้บริโภคโดยตรง ที่ไม่ใช่สถานที่ประกอบการค้าปกติ เรียกว่า “ธุรกิจขายตรง” ส่วนการเสนอขายในลักษณะของการสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ โทรทัศน์ โทรศัพท์ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ เรียกว่า “ธุรกิจตลาดแบบตรง” ซึ่งการเสนอขายสินค้าหรือบริการในลักษณะดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรงพ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม หากการซื้อขายสินค้าหรือบริการจากการขายตรงหรือจากการขายผ่านตลาดแบบตรง ผู้บริโภคสามารถใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือขอคืนสินค้าหรือบริการได้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาภายในเวลาเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับสินค้าหรือบริการไปยังผู้ประกอบธุรกิจขายตรงหรือผู้ประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง สำหรับธุรกิจขายตรงผู้บริโภคสามารถแจ้งไปยังผู้จำหน่ายอิสระหรือตัวแทนขายตรงที่เกี่ยวข้องได้

เมื่อผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือขอคืนสินค้าหรือบริการ ผู้จำหน่ายอิสระตัวแทนขายตรงผู้ประกอบธุรกิจขายตรง หรือผู้ประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงต้องคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไปเพื่อซื้อสินค้าหรือบริการ ภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนาเลิกสัญญาจากผู้บริโภค หากไม่คืนเงินตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนดจะต้องชำระเบี้ยปรับตามอัตราที่คณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรงประกาศกำหนด คือ เบี้ยปรับ ให้คิดในอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้าชั้นดีรายย่อย (Minimum Retail Rate) ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บวกสิบ (MRR.+10) ต่อปี ของจำนวนเงินที่ผู้บริโภคจ่ายไป

.....

สคบ. 1166 www.ocpb.go.th

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com

ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี

ขับรถลุยน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ

ทุกครั้งที่ฝนตกหนักติดต่อกันหลายชั่วโมง หลายพื้นที่ในกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ต้องเจอกับน้ำท่วมขังเสมอ จนบางครั้งก็ทำให้รถยนต์ขนาดเล็กที่ขับขี่สัญจรด้วยความยากลำบาก จะต้องเพิ่มความระมัดระวังยิ่งขึ้น เพราะเครื่องยนต์อาจดับกลางอากาศหรือเกิดความเสียหายได้ กรณีนี้อาจทำให้ผู้บริโภคสงสัยว่าในถ้าขับรถยนต์ลุยน้ำท่วมแล้วรถเสียนั้น ประกันจะให้ความคุ้มครองหรือไม่ หากทำประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ก็ต้องบอกว่าคุ้มครอง แต่ในความคุ้มครองนั้นก็ยังมีเงื่อนไข ประกันภัยอาจปฏิเสธในกรณีถ้ารถเสียจากการขับรถไปลุยน้ำท่วม แต่จะรับผิดในกรณีที่รถจอดอยู่กับที่และไม่ติดเครื่อง เช่น จอดอยู่ในบ้านและหนีน้ำไม่ทัน

กรณีที่ขับรถไปลุยน้ำท่วม น้ำเข้าเครื่องยนต์เครื่องดับ การแก้ไขทำได้ยากหรือบางกรณีต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ ความเสียหายที่เกิดขึ้นอาจสูงถึงหลักแสน ดังนั้น การที่คุณขับลุยไปฝ่าไปทั้งที่รู้ว่าน้ำท่วมขังสูง ประกันภัยอาจใช้เป็นเงื่อนไขในการปฏิเสธความรับผิดชอบ เพราะถือว่าเจตนานำรถไปให้เกิดความเสียหาย ดังนั้น สิ่งสำคัญอยู่ที่การแจ้งเคลมกับพนักงานเคลมว่า ลักษณะการเกิดเหตุเป็นเช่นไร เพราะใช่ว่าทุกครั้งที่ขับรถไปแล้วจะเจอน้ำท่วม อาจไม่ทราบว่าข้างหน้ามีน้ำท่วมถนนสูงมากจนขับรถผ่านไม่ได้ จึงควรแจ้งเคลมโดยบอกว่าเป็นเหตุสุดวิสัย ไม่ใช่การเจตนาหรือจงใจ ส่วนทางประกันจะหาหลักฐานหรือโต้แย้งอย่างไรก็ค่อยว่ากันไป

เนื่องจากบริษัทประกันภัยแต่ละแห่งมีรายละเอียดแตกต่างกัน ควรศึกษาข้อมูลบริษัทประกันภัยและเงื่อนไขของประกันภัยที่ได้ทำไว้ด้วย อย่างไรก็ตาม เพื่อความอุ่นใจในการขับขี่รถยนต์ พยายามติดตามข่าวสารสภาพการจราจร และหลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีน้ำท่วมขังจะดีกว่า

ด้วยความปรารถนาดีจาก สคบ.

สคบ. 1166 www.ocpb.go.th

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com

ข่าว สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

ของเล่นของลูกน้อย

การเสริมสร้างพัฒนาการของลูกน้อยเป็นสิ่งที่ พ่อ แม่ ทุกคนต้องคำนึงถึง "ของเล่น" จึงเป็นตัวช่วยในการพัฒนาการด้านทักษะร่างกายที่ดีของลูกน้อย ซึ่งผู้ปกครองก็มักจะให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัย คุณภาพ มาตรฐาน และความเหมาะสมกับวัยของลูกน้อยเมื่อลูกเข้าเริ่มเข้าสู่ช่วงวัยในการเรียนรู้ โดยของเล่นที่จะเลือกซื้อให้แก่ลูกนั้น เคล็ดลับคือเลือกของเล่นที่ผู้ปกครองอยากเล่นด้วย จะทำให้สามารถเล่นกับลูกมากขึ้น สร้างบรรยากาศการเล่นร่วมกันระหว่าง พ่อ แม่ ลูก สานความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน วิธีเลือกของเล่นที่ส่งเสริมพัฒนาการของลูกนั้น ขั้นแรกต้องอ่านคำแนะนำที่ฉลากผลิตภัณฑ์ ดูว่าลูกของเราอายุขนาดนี้น่าจะเล่นของชิ้นนั้นได้หรือไม่ ควรซื้อของเล่นที่เกินอายุเด็กเล็กน้อยสื่อและวัสดุอุปกรณ์ต้องเหมาะกับวัยของเด็ก มีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย ไม่แหลมคม ทำด้วยวัสดุที่ไม่เป็นพิษและไม่ติดไฟง่าย ที่สำคัญไม่ควรทำด้วยแก้วเพราะอาจแตกและเป็นอันตรายต่อเด็กได้ มีการออกแบบที่ดีมีวิธีการใช้ที่ไม่ยุ่งยาก มีสีสันสวยงามดึงดูดความสนใจของเด็กได้ดีส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา มีมาตรฐานและผ่านการทดสอบจากผู้ผลิต

สคบ. จึงได้ให้ความสำคัญและห่วงใยต่อกลุ่มผู้บริโภคที่เป็นเด็กเล็กๆ โดยได้ออกคำสั่งห้ามขายสินค้ามีลักษณะเป็นของเล่น ประกอบไปด้วย **"ตัวดูดน้ำ หรือ ของเล่นชนิดพองตัวเมื่อแช่น้ำ"** เป็นของเล่นที่มีลักษณะเหมือนยางหรือคริสตัลขนาดเล็กที่เกิดการดูดซับน้ำจะขยายตัวใหญ่ขึ้น โดยหากเด็กเล็กเผลอกลืนลงไปอาจเกิดการอุดตันในหลอดลมหรือหากลงไปในกระเพาะอาหารอาจเป็นสาเหตุให้เกิดอาการลำไส้อุดตันได้ **"ลูกโป่งวิทยาศาสตร์ หรือลูกโป่งพลาสติก หรือ Blowing Balloon"** เป็นของเล่นที่มีส่วนประกอบหลักจากสาร “Ethyl Acetate” ซึ่งเป็นสารละลายชนิดเดียวกับที่มีอยู่ในกาวและทินเนอร์ จัดเป็นสารระเหยแบบเดียวกับยาเสพติด เวลาเด็กสูดดมเข้าไปจะทำให้อวัยวะภายในร่างกายเสื่อมสภาพและถึงตายได้ **"อุปกรณ์ไฟฟ้าช็อตสำหรับแกล้งคน"** สคบ. ได้ส่งห้องปฏิบัติการของภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดำเนินการทดสอบพบว่าอุปกรณ์ดังกล่าวมีค่าแรงดันไฟฟ้าสูงสุดประมาณ 500-1,000 โวลต์ สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าไหลผ่านอวัยวะของร่างกายได้อย่างต่อเนื่องและคงที่ตลอดระยะเวลาที่กดหรือดึงอุปกรณ์นั้น ซึ่งอาจทำให้หมดสติหรือทำให้ผิวหนังเป็นรอยแผลไหม้ได้ สินค้าดังกล่าวอาจเป็นอันตรายต่อเด็กเล็กหรือผู้ป่วยโรคหัวใจพ่อและแม่หากพบเห็นของเล่นหรืออุปกรณ์ดังกล่าวไม่ควรเลือกซื้อหามาเพราะอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อลูกน้อยของท่านได้

การเลือกซื้อของเล่นให้กับลูกน้อยจำเป็นต้องอ่านฉลากสินค้า คำแนะนำความปลอดภัยของของเล่นนั้น ๆ พร้อมดูความเหมาะสมกับวัยของเด็กและถ้าจะให้ดีผู้ปกครองควรเล่นของเล่นกับลูกน้อย เพื่อเสริมสร้างพัฒนาการด้านจิตใจเพราะนี่คือการแสดงความรักความผูกพัน การดูแลเอาใจใส่เอาใจใส่ลูกน้อยอย่างใกล้ชิดนั่นเอง ดังคำกล่าว "พ่อและแม่คือของเล่นที่ดีที่สุดของลูกน้อย"

สามารถติดต่อ สคบ. ได้ที่ สายด่วย สคบ. 1166 www.ocpb.go.th (Application) OCPBconnect หรือ ocpbconnect.ocpb.go.th

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com